



WHITEPAPER

10 Claves para Lograr un Engagement Exitoso en tu Empresa

Introducción

En un mundo laboral en constante cambio, donde la competencia por el talento es feroz, las empresas que logran cultivar un alto engagement entre sus colaboradores están posicionadas para el éxito. Un equipo comprometido no solo es más productivo y creativo, sino que también está más motivado para permanecer en la empresa y contribuir a su crecimiento a largo plazo.

Lamentablemente, muchas empresas luchan por lograr un engagement real entre sus empleados. La falta de motivación, la baja comunicación y la ausencia de oportunidades de crecimiento son solo algunos de los desafíos que las empresas enfrentan en este ámbito.

Este whitepaper te presenta 10 estrategias probadas para transformar el engagement en tu empresa y llevar a tu equipo al siguiente nivel. Al implementar estas estrategias, podrás:

Impulsar la productividad hasta en un

20%

Aumentar la retención de empleados en un

50%

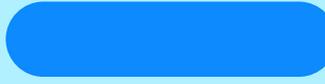
Mejorar la satisfacción del cliente en un

30%



"La fuga de talentos puede reducir el valor de una empresa en hasta un 20%."

McKinsey & Company





1. Cultura de Confianza y Transparencia



"Empresas con alta confianza tienen un 50% más de productividad"

Fuente: Great Place to Work.

La base de un equipo altamente efectivo es una cultura de confianza y transparencia. Cuando los empleados se sienten valorados, escuchados y respetados, están más propensos a comprometerse con su trabajo y contribuir al éxito de la empresa.

Consejos para crear una cultura de confianza y transparencia:



Promueve la comunicación abierta:

Fomenta un ambiente donde los colaboradores se sientan cómodos para expresar sus ideas y preocupaciones.



Adopta un liderazgo inclusivo:

Involucra a todos los colaboradores en la toma de decisiones y asegúrate de que sus opiniones sean tomadas en cuenta.



Sé transparente en la comunicación:

Comparte información relevante con los colaboradores de manera regular y honesta.

2. Reconocimiento del Esfuerzo



» "El 69% de los empleados trabajaría más duro si se sintieran más reconocidos"

Fuente: Gallup.

El reconocimiento oportuno y genuino del esfuerzo de los colaboradores es una de las formas más efectivas de aumentar el engagement. Cuando los trabajadores se sienten valorados por su trabajo, están más motivados para seguir esforzándose y dar lo mejor de sí mismos.

Consejos para reconocer el esfuerzo de los empleados:



Celebra los logros, grandes y pequeños:

Reconoce y celebra los logros de los colaboradores individualmente y en equipo.



Ofrece recompensas significativas:

No solo te limites a premios económicos, considera recompensas no monetarias que sean valoradas por los colaboradores, como tiempo libre, experiencias únicas o gift cards.



Brinda retroalimentación positiva:

Ofrece retroalimentación constructiva y específica que ayude a los colaboradores a mejorar su desempeño.

3. Bienestar y Equilibrio



"El 87% de los colaboradores desean un empleador más solidario con su bienestar"

Fuente: Deloitte.

Priorizar el bienestar físico y mental de los empleados es fundamental para crear un ambiente de trabajo positivo y productivo. Cuando los colaboradores se sienten bien física y mentalmente, están más motivados, enfocados y creativos.

Consejos para promover el bienestar de los empleados:



Ofrece programas de salud y bienestar:

Implementa programas que promuevan la salud física y mental de los colaboradores, como planes de salud, programas de ejercicio y talleres de mindfulness.



Fomenta la flexibilidad laboral:

Ofrecer opciones de trabajo como jornadas flexibles o remotas, puede ayudar a los colaboradores a encontrar un mejor equilibrio entre su vida laboral y personal.



Crea un ambiente de trabajo saludable:

Asegúrate de que el espacio de trabajo sea ergonómico, seguro y agradable.

4. Participación Activa



"Las empresas que promueven la participación, aumentan su innovación en un 250%"

Fuente: Forbes.

Fomentar una cultura de participación activa puede aumentar la innovación, la productividad y el engagement de los colaboradores.

Cuando ellos se sienten involucrados en las decisiones que afectan su trabajo, están más motivados para contribuir al éxito de la empresa.

Consejos para fomentar la participación activa:



Involucra a los colaboradores en la toma de decisiones:

Solicita la opinión de los colaboradores sobre temas importantes para la empresa.



Crea oportunidades para que las personas colaboren:

Fomenta el trabajo en equipo y la colaboración entre áreas.



Empodera a los colaboradores para tomar decisiones:

Dale a las personas la autonomía para tomar decisiones dentro de su área de trabajo.

5. Capacitación Continua



"El 94% de los empleados permanecería más tiempo en una empresa si invierte en su aprendizaje"

Fuente: LinkedIn.

El desarrollo profesional continuo es altamente valorado por las personas y es una inversión fundamental para el éxito de la empresa. Cuando los colaboradores tienen la oportunidad de aprender y crecer, están más motivados y comprometidos con su trabajo.

Consejos para ofrecer capacitación continua:



Identifica las necesidades de capacitación:

Realiza encuestas o entrevistas para conocer las necesidades de capacitación de los colaboradores.



Ofrece una variedad de opciones de capacitación:

Ofrece cursos, talleres, seminarios web y otras oportunidades de aprendizaje para que las personas puedan desarrollar sus habilidades en diferentes áreas.



6. Metas Inspiradoras



"El establecimiento de metas claras aumenta la motivación en un 20%"

Fuente: Psychology Today.

Establecer metas claras y desafiantes aumenta la motivación y el engagement de los colaboradores. Cuando las personas tienen objetivos claros que alcanzar, se sienten más comprometidas con su trabajo y más propensas a dar lo mejor de sí mismos.

Consejos para establecer metas inspiradoras:



Define metas alcanzables:

Establece metas que sean desafiantes pero realistas, y que estén alineadas con la visión de la empresa.



Involucra a los colaboradores en la definición de metas:

Solicita la opinión de las personas en la definición de las metas del equipo.



Celebra el progreso:

Reconoce y celebra los logros de los colaboradores en el camino hacia el cumplimiento de las metas.

7. Flexibilidad Laboral



"El 80% de los trabajadores preferiría tener trabajos con flexibilidad laboral"

Fuente: IWG.

La flexibilidad laboral es una demanda creciente entre las personas y las empresas que la ofrecen están mejor posicionadas para atraer y retener talento. Ofrecer opciones de trabajo flexible, desde horarios hasta trabajo remoto, puede aumentar la satisfacción de los colaboradores y mejorar su productividad.

Consejos para ofrecer flexibilidad laboral:



Implementa políticas de trabajo flexible:

Ofrece opciones como horarios flexibles, trabajo remoto, trabajo por horas y días libres adicionales.



Confía en tus colaboradores:

Dale a las personas la autonomía para gestionar su propio tiempo y trabajo.



Evalúa los resultados:

Monitorea el impacto de las políticas de flexibilidad laboral en la productividad y el engagement de los colaboradores.

8. Espacios de Creatividad



"Las empresas creativas tienen un 1.5 veces mayor crecimiento de mercado"

Fuente: Adobe.

Las empresas que promueven la creatividad son más innovadoras y exitosas. Crear espacios y momentos para la innovación permite a los colaboradores explorar nuevas ideas, resolver problemas de manera creativa y desarrollar productos y servicios innovadores.

Consejos para crear espacios de creatividad:



Diseña espacios de trabajo inspiradores:

Crea espacios de trabajo abiertos, colaborativos y que fomenten la creatividad.



Fomenta la colaboración:

Organiza actividades y eventos que fomenten la colaboración entre personas de diferentes áreas.



Premia la creatividad:

Reconoce y recompensa las ideas creativas y las soluciones innovadoras.

9. Comunidad y Sentido de Pertenencia



"El sentido de pertenencia puede aumentar la retención de empleados en un 50%"

Fuente: Culture Amp.

Crear un fuerte sentido de comunidad y pertenencia en el trabajo puede aumentar la retención de talento, mejorar la colaboración y el trabajo en equipo, y crear un ambiente de trabajo más positivo y productivo.

Consejos para crear un sentido de comunidad:



Fomenta las actividades sociales:

Organiza eventos y actividades sociales para que los colaboradores se conozcan mejor y construyan relaciones entre sí.



Celebra las fiestas y eventos importantes:

Celebra los logros de la empresa, los cumpleaños de las personas y otras fiestas importantes.



Promueve la comunicación interna:

Crea canales de comunicación interna para que los colaboradores puedan estar informados y conectados entre sí.

10. Beneficios Reales - Ticket de Alimentación



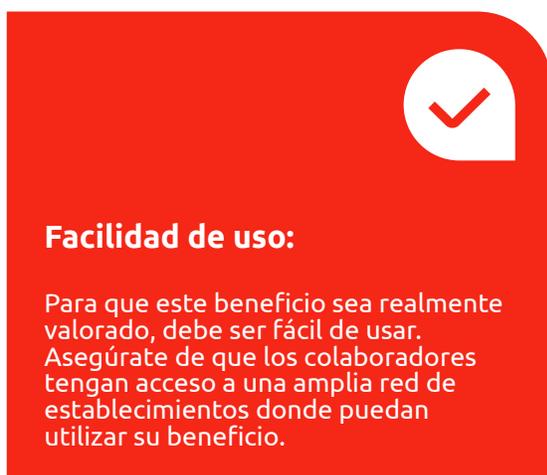
» **"El 59% de los colaboradores que reciben el beneficio de Ticket de Alimentación consideran que reciben un aumento en su poder adquisitivo"**

Fuente: Estudio Barómetro - Edenred 2023.

Los beneficios tales como Ticket de Alimentación son altamente valorados por los colaboradores y pueden ser una herramienta efectiva para atraer y retener talento.

El beneficio de Ticket de Alimentación ofrece a los colaboradores una forma flexible y conveniente de usar, permitiéndoles comprar alimentos en una amplia red de comercios asociados.

Consejos para Maximizar el Impacto de beneficios como Ticket de Alimentación:



Facilidad de uso:

Para que este beneficio sea realmente valorado, debe ser fácil de usar. Asegúrate de que los colaboradores tengan acceso a una amplia red de establecimientos donde puedan utilizar su beneficio.



Integración con otros beneficios:

Elige un aliado que combine este beneficio con otros relacionados a productividad, bienestar laboral y engagement. Por ejemplo, podría complementarse con opciones de bienestar, programas de descuentos, o programas de alimentación, creando así un sistema de beneficios más integral.

Conclusión

Implementar estas 10 estrategias no solo transformará el engagement en tu empresa, sino que también elevará la productividad, la satisfacción general y la lealtad de los colaboradores. Es esencial que los líderes adopten un enfoque holístico y considerado para maximizar el potencial de sus equipos y crear un ambiente de trabajo donde los empleados puedan prosperar.

Recuerda: El engagement de los trabajadores es una inversión que se traduce en resultados tangibles para tu empresa. Al implementar estas estrategias, estarás dando un paso significativo hacia el crecimiento sostenible, la innovación continua y el éxito a largo plazo.

¿Estás listo para llevar el engagement
en tu empresa al próximo nivel?

Agenda una reunión ahora y empieza a transformar el engagement en tu empresa hoy mismo. ¡Estamos listos para ayudarte a alcanzar el éxito a largo plazo!

¡Quiero agendar!